

Obiettivi strategici prioritari del Difensore civico per il prossimo anno

???msg.page.author.by???

28.07.2026 11:21

Nel corso del prossimo anno il Difensore civico orienterà la propria azione istituzionale al perseguimento dei seguenti obiettivi strategici, finalizzati al rafforzamento della tutela dei diritti dei cittadini e al miglioramento dei rapporti con la pubblica amministrazione:

- sensibilizzare il Consiglio Regionale affinché la legge garantisca l'estensione delle funzioni del Difensore civico anche nei confronti delle amministrazioni comunali, senza la necessità di specifiche convenzioni;
- ampliare gli ambiti di tutela dei cittadini, sostenendo l'estensione delle competenze del Difensore civico anche in materia tributaria, ai sensi dell'art. 16 della legge n. 127/1997, al fine di colmare l'attuale vuoto di tutela del cittadino conseguente alla soppressione della figura del Garante del contribuente;
- favorire un rapporto più efficace tra cittadini e INPS, mediante la sottoscrizione di un Protocollo d'intesa con la Direzione regionale dell'INPS volto a semplificare e rendere più tempestivo il contatto tra utenti e Istituto.